

CashFirst Personal Loan (via Digital Platform) Terms and Conditions

Terma dan Syarat Pinjaman Peribadi CashFirst (melalui Saluran Digital)



ALLIANCE BANK

Alliance CashFirst Personal Loan via Digital Platform (“Facility”)

Customer (as particularised in Alliance Bank e-Application Form (“e-Application Form”)) applies for the Facility , and agrees to be bound by the Terms and Conditions (“Terms”) and any variation thereof or addition thereto as Alliance Bank Malaysia Berhad (“Bank”) may prescribe from time to time:

1. Applicant warrants to the Bank that he (reference to the masculine gender in the Terms includes all genders) is not an undischarged bankrupt, nor are there any bankruptcy proceedings, legal suits or other Terms, and acknowledges reliance of the Bank on this warranty regardless of any checks the Bank may itself conduct in processing the application.
2. Payment of the Facility shall be made by the Customer by the number and in amount of monthly instalments as stated in the “Notice of Disbursement” (which is defined as a notice to customer on the disbursement details), the first of such instalments will be debited to the Customer’s account, one (1) month after the date of disbursement of the Facility or on such other date as shall be fixed from time to time by the Bank and subsequent instalments on or before the first day of each month thereafter. The Notice of Disbursement is to shall be read together with and shall form part of, e -Application Form. The former shall prevail in the event of inconsistency. Interest Rate on the Facility shall be calculated on a flat rate basis based on a method used by the Bank to calculate interest charged on a Personal Loan (“Rule 78”), as stated in the e-Application Form and Product Disclosure Sheet.
3. In the event that the account number provided in the e-Application Form is for a joint account and/or is inaccurate, the Customer shall continue to be solely liable to pay the Facility’s monthly instalments and any unpaid payments due together with any profit accrued, any other compensation changes and other fees and charges imposed by the Bank as stipulated in the Terms, irrespective of whether or not the Facility was withdrawn and/or utilised by the joint account holder. The Bank is not liable if the Facility is deposited into and/or paid to a wrong account due and/or as a result of any negligence, omission, fraud, inaccurate and/or incorrect information and/or misrepresentation provided in the e-Application Form.
4. If the Customer fails to pay an instalment when due, the Customer shall pay a penalty of one per centum (1%p.a.) per annum on the amount due accruing from the due date up to the date of settlement or such other rate as shall be stipulated by Bank Negara Malaysia (BNM) from time to time. In the event of non-payment (whether principal and/or management fee) upon expiry of the tenure or termination of the Facility by the Bank, the Bank reserves the right to impose the current prevailing rate as stipulated by BNM from time to time on the amount(s) overdue, accruing from the due date up to the date of full settlement. Despite the above, the amount of penalty shall not be compounded.
5. Without prejudice to the Bank’s other rights or remedies in respect of the Facility or otherwise (whether by virtue of e-Application Form, the Product Disclosure Sheet, at law, in equity or otherwise), the Bank reserves the right to vary the interest rate quoted and/or prescribed by the Bank in respect of the Facility (“the Prescribed Rate”), monthly instalment amount(s) and/or tenure of repayment at any time and from time to time at its discretion if the Customer’s account is two (2) months or sixty (60) days overdue whichever is earlier by providing you twenty one (21) days’ notice. The Bank’s right to change the Prescribed Interest Rate, monthly instalment amount(s) and/or tenure of repayment does not affect the Bank’s right to terminate the Facility at any time in the event of default.
6. The Bank reserves the right to vary these Terms, fees and charges applicable to the Facility by providing twenty one (21) calendar days notice.
7. The Bank may at its discretion reduce the Facility amount without assigning any reason thereof and, the Facility amount, so reduced, as the case may be, shall be regarded as final and shall be credited into the Customer’s indicated account. Any difference between the Facility amount, interest rate or tenure applied for and the Facility amount, interest rate or tenure, finally approved, shall not affect the essence and the validity of these Terms, and the Customer is considered to have agreed to obtain the financing for the Facility amount as approved by the Bank.

8. In the event of partial pre-payment, the amount of monthly instalment payable will not be adjusted. Any amount pre-paid will be automatically credited into the customer's personal loan account as payment advice for the following month's monthly instalment.
9. The Bank has the right to set-off any credit balance in the Customer's accounts against any outstanding balance in the loan accounts and the Customer will be informed at least seven (7) calendar days in advance. The Bank may also concurrently earmark the available funds in the Customer's accounts against the outstanding balance in the loan accounts upon the issuance of the notice to the Customer.
10. The Bank may review the Facility at any time or from time to time at its discretion, whether or not an Event of Default has occurred, and shall be entitled to vary any terms and/or impose any conditions as the Bank considers necessary. Without prejudice to the above and without derogation to Item 6 above, the Bank shall be entitled to vary the Prescribed Interest Rate, tenure or monthly instalment at any time at the Bank's discretion and in such manner the Bank deems fit by giving twenty one (21) days notice. . The variation shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the variation in the above said the rates and the date from which such variation shall take effect shall be final and conclusive Despite anything stated in the Terms, the Facility (and all interest, fees, charges, costs and expenses) is repayable upon demand by the Bank.
11. The Facility is subject to not having occurred any of the following Events of Default, and the full Facility or the unpaid balance thereof, as well as any other sums due herein, shall become payable on demand if Customer:
 - a) defaults in the payment of any monies payable hereunder or any one or more of the instalments or any part thereof, or in the opinion of Bank the Customer's account has been unsatisfactorily conducted; or
 - b) fails to observe or perform any of the agreements, covenants, stipulation, terms and conditions to be observed or performed on his part; or
 - c) dies or becomes of unsound mind; or
 - d) is unable to pay his debts or suspends payment thereof or enters into any arrangement or composition with his credits or commits an act of bankruptcy; or
 - e) has other indebtedness arising to the Bank or any third party that becomes capable according to its terms of being declared due prematurely by reason of his default or otherwise, or the security for such indebtedness becomes enforceable, including due to his failure to pay within the required period any such debts incurred; or
 - f) as a distress or execution level or enforced upon any of his properties; or
 - g) for any reason any guarantee or security given to the Bank for the payment of this Facility shall be terminated or lapse for any reason or if the guarantor and/or security provider shall be in default under the terms of the guarantee and/or security documents or dies or becomes of unsound mind or is wound-up or commits any act of bankruptcy; or
 - h) ceases or threatens to cease carrying on his business or transfers or disposes or intends to the transfer or dispose of a substantial part of his assets or changes the nature or scope of his business as now conducted; or
 - i) has petition presented against him for bankruptcy or a trustee, or similar official, is appointed over all or a substantial part of his assets or if execution or any form of action is levied or taken against his assets; or
 - j) in the Bank's opinion, undergoes any change or threatened change in circumstances which would materially, and adversely affect his business or financial condition or ability to perform obligations under the Facility, or any other agreement with the Bank; or
 - k) makes or has made representations and warranties to the Bank and/or provides or has provided information to the Bank, in any manner or form whatsoever, which are untrue, incorrect and/or (in the sole and absolute opinion of the Bank) misleading in any respect that the Bank believes to be material; or
 - l) by reason of any change in circumstances, applicable law or regulations or in the interpretation or application thereof it shall become unlawful for the Bank to comply with its obligations herein or to continue to make available the Facility; or
 - m) has any of his current accounts closed by any bank following the requirements of the applicable regulations from time to time governing dishonored cheques and/or policies of the said bank maintaining such current accounts, notwithstanding that his current account(s) with Bank, whether held solely or jointly with others, has been conducted satisfactorily; or

- n) there is a breach of any of the provisions contained in the Financial Services Act 2013 or any prevailing laws or regulatory requirements or directives or guidelines issued or which may from time to time be issued or amended by BNM pertaining to the grant of this Facility generally or to persons connected with the Bank.
12. Stamp duty [as per Stamp Duty Act 1949 (revised 1989)] of 0.5% on the approved Facility amount applies and shall be deducted upfront before crediting the balance thereof into the Customer's Saving or Current Account maintained with the Bank or other financial institution as specified by the Customer in the e-Application Form.
13. All solicitors' fees (on solicitor and client basis) incurred by the Bank in relation or in connection with or incidental to provision of the Facility and/or the Bank's enforcement of its rights under the Facility shall be payable by the Customer and may, at the Bank's discretion, be debited without prior notice to the Customer's stated account or other account(s) with the Bank.
14. The Customer is solely responsible for assessing the Terms in applying for the Facility, and is advised to seek independent legal advice in respect thereof. The Customer confirms that no warranties, promises, representations or collateral agreements have been made by or with the Bank, orally or otherwise, and even if any, to the extent not included in the Terms shall hereafter lapse and not be legally binding upon the Bank nor be raised as a defense or support of any claim by the Customer in any legal proceedings.
15. The Bank will apply any payment of monies received firstly for instalments, then for other outstanding monies, with discretion to revise the priorities as it believes fit. If any amount received or recovered in respect of the Customer's liabilities hereunder or any part thereof is less than the amount then due, Bank shall apply that amount in such proportions and order or priority and generally in such manner as the Bank may determine.
16. The Bank shall be entitled (but shall not be obligated) at any time to combine, consolidate or merge all or any of the Customer's then existing accounts and liabilities with and to the Bank, whether in or outside Malaysia, whether singly or jointly or severally with any other person(s); and to transfer and/or set off any monies in credit in any one or more of such accounts in or towards satisfaction of any moneys owing or obligations or liabilities of the Customer to the Bank whether in or outside Malaysia, whether in principal or surety, whether present or future, actual or contingent, primary or collateral, singly or jointly or severally with any other persons(s), and to effect any necessary currency conversions at the Bank's own rate of exchange then prevailing.
17. In the event the effect of any law or regulation or a change of thereof, is to increase the cost to the Bank of providing, maintaining, or funding this Facility or reduces the effective return to the Bank, the Bank reserves the right to require payment on demand of such amounts as considered necessary to compensate it therefore.
18. If the Customer decides to pay in full the Facility prior to the relevant due date or dates thereof, the Bank may, at its absolute discretion and upon such terms as the Bank shall decide, grant a rebate on the balance of the Facility.
19. Unless otherwise specified herein, our fees exclude any current and future taxes (if any) that may be imposed, under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from the Customer.
20. The Customer gives the Bank his express and consent through the declaration in the e-Application Form ("Declaration") to disclose information relating to the Facility, his accounts and other facilities presently held or which may otherwise be opened or obtained with the Bank from time to time ("Information") to such extent as the Bank may consider necessary to:
- a) any person the Bank considers necessary in relation to the provision of the Facility and other services, or the operating procedures of the Bank (including its accounting, client relationship or risk management functions), including to members of the Alliance Financial Group, any service provider (including debt collection agencies) or other third party;
 - b) any bureaus or agencies established by Bank Negara Malaysia (including the Central Credit Reference Information System – "CCRIS") or by other regulatory authorities including the Association of Banks in Malaysia;

- c) the Bank's potential assignees, any of the Customer's present or prospective security providers and any person the Bank believes in good faith to be tendering payment of monies on his behalf. Information may be used, stored, transferred, compiled, matched, obtained and/or exchanged by or with the aforementioned parties ('Users') and kept confidential by users, save where disclosure is required under any laws or regulations applicable to them. Information is provided in good faith and whilst care is taken in compiling, collating or producing the Information, Customer agrees that the Bank and its officers shall not for any reason be liable for any claim, loss, damage or liability arising (including indirect, special, consequential or punitive damages or any monetary loss) to him due to the inaccuracy, incompleteness or inauthenticity of its contents or for the consequences of reliance which may be placed on the information.
21. The Customer consents to and authorises the Bank and its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Customer's particulars and affairs (financial or otherwise), account details, relationship with the Bank, the terms of agreement and any other matters relating to the Customer or its business and operations to the following classes of persons in such manner and to such extent as the Bank at its absolute discretion may consider necessary:
- a) the Bank's related companies or any associated company of the Bank (the Bank together with the aforesaid related/associated companies are collectively referred as "Alliance Bank Group") and their assignees and successors-in-title. For avoidance of doubt, disclosure to the Alliance Bank Group shall be for facilitating the operations, businesses, cross-selling and other purposes of the Bank and/or the Alliance Bank Group;
 - b) any person for or in connection with any action or proceeding taken to recover monies due and payable by the Customer to the Bank;
 - c) regulatory bodies, government agencies, tax authorities, , law and enforcement agencies and courts, both within and outside Malaysia including but not limited to disclosure pursuant to the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standards (CRS) ;
 - d) other banks or financial institutions including Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (if applicable) and any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information, or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia, or any agency established;
 - e) Central Credit Reference Information System, Dishonoured Cheques Information System, credit bureaus, credit reporting agencies and corporations set up for the purposes of collecting and providing credit information;
 - f) the Bank's accountants, auditors, lawyers, advisors, consultants and/or other authorised agents as may be required for the proper performance of their functions, duties and obligations to the Bank and the Alliance Bank Group;
 - g) the Bank's service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers engaged by the Bank and its related or associated companies to carry out the Bank's functions and activities;
 - h) any entity which the Bank believes fit taking into consideration public interest, allegations of fraud/forgery/any crime allegedly committed through the Account and/or by the Customer;
 - i) an external party as may be required for any corporate exercises/due diligence activities undertaken by the Bank and/or the Alliance Bank Group;
 - j) any party which in the future may express intention to acquire an interest/shareholding in the Bank/pursuant to any proposed arrangement, composition, merger, acquisition/restructuring between the Bank and such parties; and
 - k) any other persons or entities with the Customer's prior consent.

The Customer hereby consents to such disclosure and confirms that the Bank, Alliance Bank Group, its officers and employees shall not be liable for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with the terms contained herein.

22. The Customer hereby consents and authorises the Bank through the said Declaration to verify with any party the Bank deems fit including but not limited to the Central Credit Unit of Bank Negara, CCRIS, any other financial institution granting or intending to grant any Loan facilities to the Customer, any agency established by the Association of Banks Malaysia (ABM) and/or other party, any information concerning or relating to the Customer whether financial or otherwise, the Customer's account(s) and/or the conduct thereof for any purpose which the Bank regards as fit without any notice of the same to the Customer.

23. The Customer hereby declares and agrees through the said Declaration that any data/information (including personal data) relating to or arising from or in connection with the Customer's application hereunder and also information pertaining to the Customer's affairs whether hereunder or otherwise on this application may be held, used and disclosed by the Bank for purposes of processing this application and providing subsequent services for this and other products and services and/or direct marketing to communicate with the Customer for such purpose.
24. Delay or failure by the Bank in exercising any right, power, privilege or remedy accruing to the Bank hereunder or in law or equity upon default by the Customer shall not impair any such right, power, privilege or remedy or be constructed as waiver thereof or acquiescence of such default. No action by the Bank in respect of any default or acquiescence in such default shall impair any right, power, privilege or remedy of the Bank in respect of any other antecedent or subsequent default.
25. Any provision of the Terms which is prohibited or unenforceable by law shall be ineffective to the extent only of such prohibition or unenforceability without invalidating or affecting the remaining Terms or the validity or enforceability of any Terms in any other jurisdiction where it is valid.
26. In the event the Applicant withdraws this Facility at any time after submission (but before approval or rejection thereof) Applicant shall be liable for all legal expenses, disbursements, and any other charges incurred.
27. Service of Notices: Notices or correspondences to the Customer in writing delivered personally or by ordinary post to the address specified by the Customer for receipt of correspondences in this e-Application Form, or such other addresses notified by the Customer to the Bank in writing shall be considered received:-
 - a) if delivered by hand, when so delivered;
 - b) if sent by post (not being AR Registered post), on the third day after posting, any demand hereunder or any court process including summons may be sent to the Customer by registered post (not being AR Registered post) and if sent by registered post (not being AR Registered post) to the address given for the receipt of correspondences in the e-Application Form or last known address as per Bank's record, shall be reckoned to be given on the third day after posting thereof. The Customer shall as soon as practicable, notify the Bank in writing of any change of address.
28. The Customer agrees that any admission or acknowledgement in writing by him or by any person authorised on his behalf or a judgment (by default or otherwise obtained against him) or a certificate showing the amount due under the Facility duly certified by an officer of the Bank shall be binding and conclusive evidence against him for whatever purpose including as being conclusive evidence of the amount due under the Facility in a court of Law.
29. The Customer declares that he shall not use the Facility for any immoral or improper purpose or laundering of monies or to assist in any of the above. The customer acknowledges that the Bank may be obliged under the Anti-Money Laundering Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and/or other laws and regulations to report certain transactions to BN Mand/or other relevant authorities and that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for making such reports.
30. The Facility is granted subject to Malaysian Law, Time wherever stipulated for the Customer's performance of these Terms and his obligations, shall be of the essence. The Bank, but not the Customer, shall have the right to effect assignment of its rights and liabilities under the Facility.
31. Subject to proper verification, the Bank may rely and act upon any verbal or written instructions received from the Customer through any mode acceptable to the Bank as it may consider fit in its discretion including but not limited to, by telephone, online or facsimile. The Bank shall not be held liable to you/ borrower/customer in any way for acting in good faith upon such instructions although it is subsequently shown that the same was not given by the Customer or for any misunderstanding or any error, loss, delay, loss or damages suffered as a consequence of the Bank acting on or acceding to any such instruction or request.

Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst melalui Saluran Digital (“Kemudahan”)

Pemohon (seperti yang ditentukan di Alliance Bank Borang e-Permohonan (“Borang e-Permohonan”)) memohon untuk Kemudahan pada, dan bersetuju untuk terikat dengan Terma ini dan apa-apa variasinya atau tambahan yang mungkin ditetapkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad (“Bank”) dari semasa ke semasa:

1. Pemohon memberi jaminan kepada Bank bahawa Pemohon bukan si bankrap sebelum dilepaskan, dan tiada apa-apa prosiding kebangkrapan, tindakan undang-undang atau apa-apa tindakan semasa atau yang menunggu terhadapnya, yang akan mempengaruhi keupayaannya untuk memenuhi obligasi di bawah Terma ini, dan mengakui pergantungan Bank terhadap jaminan ini tanpa mengira apa-apa semakan yang Bank mungkin lakukan dalam memproses permohonan.
2. Pembayaran Kemudahan akan dibuat oleh anda (“Pelanggan”) mengikut bilangan dan amaun ansuran bulanan seperti yang dinyatakan pada Notis Pelepasan, yang mana ansuran pertama tersebut akan didebitkan kepada akaun anda (1)bulan selepas tarikh pelepasan Kemudahan atau pada tarikh lain seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan ansuran seterusnya pada setiap bulan atau sebelum hari pertama setiap bulan selepas itu, yang mana tarikhnya akan ditentukan oleh Bank. Notis Pelepasan perlu dibaca dan menjadi sebahagian daripada Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst (Kemudahan). Notis Pelepasan akan diutamakan sekiranya terdapat percanggahan. Kadar Faedah ke atas Kemudahan ini adalah berdasarkan kaedah pengiraan kadar rata (“Peraturan 78”).
3. Jika nombor akaun yang diberikan di atas adalah akaun bersama/tidak tepat, maka Pelanggan akan meneruskan secara mutlak membayar ansuran bulanan bagi Kemudahan atau sebarang bayaran yang tidak dibayar berserta dengan sebarang keuntungan terakru, juga apa-apa caj pampasan yang lain dan lain-lain yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma, tanpa mengira sama ada atau tidak Kemudahan telah dikeluarkan dan/atau digunakan oleh pemegang akaun bersama. Pihak Bank tidak bertanggungjawab jika kemudahan ini didepositkan ke dalam dan/atau dibayar ke akaun yang salah disebabkan dan/atau sebagai hasil daripada apa-apa kecuaiian, peninggalan, penipuan, tidak tepat dan/atau maklumat yang tidak benar dan/atau kesilapan yang diberikan dalam borang permohonan.
4. Pelanggan hendaklah membayar denda bersamaan 1% setahun ke atas jumlah terakru dari tarikh kena bayar sehingga tarikh penyelesaian atau lain-lain kadar yang mungkin dinyatakan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dari semasa ke semasa. Di dalam kes tiada pembayaran (sama ada jumlah prinsipal dan/atau yuran pengurusan) dari tarikh tamat tempoh Kemudahan, pihak Bank berhak untuk mengenakan kadar semasa bersandarkan kadar yang mungkin dinyatakan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dari semasa ke semasa ke atas jumlah tunggakan, diakru dari tarikh kena bayar sehingga tarikh penyelesaian penuh. Tanpa mengira kepada di atas, jumlah denda tidak boleh dikompaun.
5. Tanpa menjejaskan hak-hak lain atau remedi Bank dalam apa jua cara berkaitan dengan Kemudahan tersebut atau cara lain (sama ada melalui Tawaran Pembiayaan, Lembaran Pendedahan Produk, undang-undang, dalam ekuiti atau sebaliknya), Bank berhak untuk mengubah kadar faedah yang disebut harga dan / atau ditetapkan oleh Bank berkenaan yang berkaitan dengan Kemudahan (“Kadar yang ditetapkan ”), jumlah ansuran bulanan dan/atau tempoh pembayaran balik pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknyanya jika akaun anda adalah dua (2) bulan atau 60 hari tertunggak yang mana lebih awal dengan memberi anda dua puluh satu (21) hari notis. Pihak Bank berhak untuk menukar Kadar Faedah, jumlah ansuran bulanan dan/atau tempoh matang bayaran semula dan tidak member kesan kepada pihak Bank untuk menamatkan Kemudahan pada bila-bila masa disebabkan akaun tertunggak.
6. Pihak Bank berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat, bayaran fi dan caj-caj kemudahan tersebut kemudahan pinjaman dengan memberi sekurang-kurangnya notis dua puluh satu hari (21) hari.

7. Pihak Bank di atas budi bicaranya boleh mengurangkan amaun Kemudahan tanpa memberikan sebarang sebab, dan Amaun Kemudahan yang telah dikurangkan, akan dianggap sebagai muktamad dan akan dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan yang dinyatakan. Sebarang pengurangan kepada amaun Kemudahan yang dipohon, apabila diluluskan, tidak akan memberi kesan kepada intipati atau kesahan kontrak, dan Pelanggan telah dianggap bersetuju untuk mendapatkan amaun Kemudahan yang diluluskan oleh Bank.
8. Sekiranya kejadian prabayar separa berlaku, jumlah Ansuran Mudah yang perlu dibayar bagi Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst tidak akan diselaraskan. Jumlah prabayar lebihan akan dikreditkan ke dalam Akaun Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst pelanggan secara automatik sebagai bayaran pendahuluan kepada Ansuran Bulanan Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst yang seterusnya.
9. Pihak Bank mempunyai hak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun pelanggan terhadap mana-mana baki di dalam akaun pinjaman dengan memaklumkan kepada pelanggan terlebih dahulu sekurang-kurangnya dalam masa tujuh (7) hari, Pihak Bank juga boleh memperuntukkan dana yang ada dalam akaun Pelanggan terhadap baki tertunggak dalam akaun pinjaman dengan notis dikeluarkan kepada Pelanggan.
10. Pihak Bank mungkin mengkaji semula Kemudahan pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak, sama ada ketika berlaku kecuaiannya atau sebaliknya, dan berhak untuk mengubah hakmilik atau mengenakan syarat sebagaimana yang ditentukan oleh pihak Bank tanpa menjejaskan dan mengurangkan perkara 6 di atas. Pihak Bank juga berhak untuk mengubah Kadar Faedah, tempoh matang atau ansuran bulanan yang telah ditetapkan pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak pihak bank. Pelanggan akan diberi notis bertulis oleh pihak Bank jika terdapat sebarang perubahan. Meskipun begitu, sebarang Terma dan Syarat seperti yang telah dijelaskan, Kemudahan ini (dan semua faedah, bayaran, caj, kos dan perbelanjaan) akan dibayar semula mengikut permintaan.
11. Kemudahan tertakluk kepada syarat tidak berlakunya apa-apa Kejadian Ingkar seperti berikut, dan Kemudahan atau baki belum bayarnya, serta apa-apa jumlah lain yang perlu dibayar mengikut terma ini, akan menjadi perlu dibayar jika diminta sekiranya Pelanggan:
 - a. Ingkar dalam pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah perjanjian ini atau mana-mana satu atau lebih ansuran atau sebahagian daripadanya, atau mengikut pendapat Bank, akaun Pelanggan telah diurusniagakan secara tidak memuaskan; atau
 - b. Gagal mematuhi atau melaksanakan apa-apa perjanjian, kontrak, penentuan, terma dan syarat yang perlu dipatuhi atau dilaksanakan olehnya; atau
 - c. Meninggal dunia atau menjadi tidak waras; atau
 - d. Tidak berupaya membayar hutangnya atau menggantung pembayaran perjanjian atau memasuki apa-apa perjanjian atau melaksanakan dengan kreditor atau melakukan tindakan bankrap; atau
 - e. Mempunyai hutang lain tidak kira bagaimana ia terhasil dengan Bank atau mana-mana pihak ketiga yang perlu dibayar sebelum matang mengikut termannya oleh kerana keingkaran beliau atau sebaliknya, atau sekuriti bagi hutang tersebut perlu dikuatkuasakan, termasuk akibat kegagalan beliau membayar dalam tempoh yang ditetapkan apa-apa hutang yang berlaku; atau
 - f. Mempunyai beban atau pelaksanaan yang dikenakan atau dikuatkuasakan ke atas mana-mana hartanya; atau
 - g. Untuk apa-apa sebab apa-apa jaminan atau sekuriti yang diserahkan kepada Bank untuk bayaran Kemudahan ini akan ditamatkan atau luput di atas apa-apa sebab atau jika penjamin dan/atau penyedia menjadi ingkar di bawah terma dokumen jaminan dan/atau dokumen atau meninggal dunia atau menjadi tidak waras atau cedera atau melakukan apa-apa tindakan kebangkrutan; atau
 - h. Berhenti atau mengancam memberhentikan perniagaannya atau memindahkan atau menghapuskan atau mengancam untuk memindahkan atau menghapuskan sebahagian besar asetnya atau menukar atau bercadang untuk menukar jenis atau skop perniagaannya berbeza daripada apa yang dijalankan sekarang; atau
 - i. Mempunyai petisyen yang dikenakan terhadapnya bagi kebangkrutan atau pemegang amanah, atau pegawai yang sama, dilantik ke atas semua atau sebahagian daripada asetnya atau jika pelaksanaan atau apa-apa bentuk tindakan dikenakan atau diambil terhadap asetnya; atau
 - j. Mengikut pendapat Bank, menjalankan apa-apa perubahan atau ancaman perubahan dalam keadaan yang

- mana akan memberi kesan buruk dan material terhadap keadaan perniagaan atau kewangan atau keupayaan melaksanakan obligasi di bawah Kemudahan, atau apa-apa perjanjian lain dengan Bank;
- b) membuat atau telah membuat representasi dan waranti kepada Bank dan / atau menyediakan atau telah menyediakan maklumat kepada Bank, dalam apa cara atau bentuk sekalipun, yang tidak benar, tidak betul dan / atau (pada pandangan mutlak pihak Bank) mengelirukan dalam apa-apa hal yang dianggap oleh pihak Bank sebagai bahan; atau
 - c) Dengan sebab apa-apa perubahan dalam keadaan, undang-undang atau peraturan yang terpakai atau dalam penterjemahan atau aplikasinya yang mana menjadi kesalahan bagi Bank untuk mematuhi obligasi yang terkandung di dalam perjanjian ini atau untuk terus menyediakan Kemudahan; atau
 - d) Mempunyai mana-mana akaun semasanya ditutup oleh mana-mana bank mengikut keperluan DCHEQS, termasuk akaun semasanya dengan Bank, sama ada dibuka sendiri atau bersama dengan orang lain mestipun telah dilaksanakan dengan memuaskan.
12. Setem duti 0.50% [mengikut Akta Duti Setem 1949 (semakan 1989)] akan dikenakan dan akan ditolak terlebih dahulu daripada jumlah pinjaman yang diluluskan sebelum mengkreditkan bakinya ke dalam akaun simpanan atau akaun semasa Pelanggan dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan seperti yang dinyatakan oleh Pelanggan dalam Borang e-Permohonan.
13. Semua yuran guaman (mengikut asas peguam dan klien) yang ditanggung oleh Bank berkaitan atau berhubung dengan atau berlaku disebabkan peruntukan Kemudahan dan/atau penguatkuasaan Bank terhadap haknya di bawah Kemudahan perlu dibayar oleh Pelanggan dan, mengikut budi bicara Bank, didebitkan dengan notis awal kepada akaun Pelanggan yang dinyatakan dengan Bank atau mana-mana akaun lain Pelanggan dengan Bank atau akaun dengan instansi kewangan lain.
14. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk membaca dan meneliti Terma ini semasa memohon Kemudahan, dan dinasihatkan untuk mendapat nasihat undang-undang bebas berkaitan Terma. Pelanggan mengesahkan bahawa tiada jaminan, janji, pengakuan atau perjanjian kolateral telah dibuat oleh atau dengan Bank, secara lisan atau sebaliknya, dan walaupun jika ada, yang mana tidak disertakan di dalam Terma ini akan menjadi luput dan tidak akan terikat secara undang-undang ke atas Bank atau dibangkitkan sebagai pembelaan atau sokongan apa-apa tuntutan oleh Pelanggan dalam mana-mana prosiding undang-undang.
15. Bank akan menggunakan wang pembayaran yang diterima mula-mula untuk Ansuran, kemudian untuk wang tertunggak yang lain, dengan budi bicara untuk menyemak semula keutamaan yang dilihatnya wajar. Jika amuan yang diterima berkaitan dengan liabiliti Pelanggan menurut perjanjian ini atau sebahagian daripadanya kurang daripada jumlah yang dibayar, Bank akan menerima jumlah dan turutan keutamaan tersebut dan amnya mengikut keperluan yang ditentukan oleh Bank.
16. Pihak Bank berhak (namun tidak wajib) pada bila-bila masa mengumpulkan, menyatukan atau menggabungkan semua atau sebarang akaun-akuan dan tanggungan-tanggungan semasa Pelanggan dengan dan kepada Pihak Bank, sama ada di dalam atau luar Malaysia, sama ada secara perseorangan atau bersama-sama dengan individu-individu lain; dan untuk memindah dan/atau mengeneipkan apa-apa wang di dalam kredit salah satu atau mana-mana akaun tersebut bagi tujuan memenuhi sebarang jumlah wang yang terhutang atau tanggungjawab atau tanggungan Pelanggan terhadap Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia, sama ada sebagai pihak utama atau penjamin, sama ada semasa atau pada masa akan datang, nyata atau yang diambil kira, secara utama atau sampingan, perseorangan atau bersama atau bersamaan dengan individu-individu lain, dan untuk melaksanakan keperluan pertukaran mata wang pada kadar pertukaran Bank semasa.
17. Jika kesan apa-apa undang-undang atau peraturan atau perubahannya, meningkatkan kos Bank untuk menyediakan, mengekalkan atau membiayai Kemudahan ini atau mengurangkan pulangan efektif kepada Bank, Bank berhak meminta pembayaran bagi amaun tersebut yang dianggap perlu untuk pampasan.
18. Jika Pelanggan membuat keputusan untuk membayar Kemudahan sebelum tarikh matang yang berkaitan atau tarikh matang yang lain, Bank mungkin, mengikut budi bicaranya dan mengikut terma yang akan diputuskan oleh Bank membenarkan rebat terhadap baki Kemudahan termasuk faedah.

19. Kecuali dinyatakan sebaliknya di sini, yuran kami tidak termasuk sebarang cukai semasa dan masa akan datang (jika ada) yang mungkin dikenakan di bawah undang-undang yang berkaitan. Selepas tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai pada masa akan datang dan di mana berkenaan, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada Syarikat berkenaan.
20. Pelanggan memberikan kebenaran yang dinyatakan dan tidak boleh ditarik balik kepada Bank melalui Akuan yang dinyatakan di Borang e-Permohonan ("Akuan tersebut") untuk mendedahkan maklumat berkaitan Kemudahan, urusan niaga akaunnya dan kemudahan lain yang dipegang pada masa ini atau yang mana mungkin dibuka atau diperoleh dengan Bank dari semasa ke semasa ("Maklumat") sehingga mana dianggap perlu oleh Bank, untuk:
- a) sesiapa yang Bank anggap perlu berkaitan peruntukan Kemudahan dan perkhidmatan lain, atau prosedur operasi Bank (termasuk fungsi perakaunan, perhubungan klien atau pengurusan risikonya), termasuk ahli Alliance Financial Group; mana-mana pembekal perkhidmatan (termasuk agensi pemungut hutang) atau pihak ketiga yang lain;
 - b) mana-mana biro atau agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (termasuk sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat ("CCRIS") atau oleh mana-mana badan pengawasan lain termasuk Persatuan Bank-Bank Malaysia;
 - c) bakal pemegang serah hak Bank, mana-mana bakal pembekal sekuriti Pelanggan atau yang sedia ada dan mana-mana pihak yang Bank percaya untuk membuat pembayaran wang bagi pihak Pelanggan. Maklumat boleh digunakan, dipindahkan, dipadankan, diperoleh dan/atau ditukarkan ("exchange") oleh atau dengan pihak yang dinyatakan di atas ("Para Pengguna") dan dirahsiakan oleh para Pengguna, melainkan jika pendedahan diperlukan di bawah apa-apa undang-undang atau peraturan yang berkaitan. Maklumat diberikan dengan jujur dan walaupun Maklumat dikumpulkan, disusun atau dikeluarkan dengan berhati-hati, Pelanggan bersetuju bahawa Bank dan para pegawainya tidak akan bertanggungjawab di atas apa-apa sebab untuk apa-apa tuntutan, kehilangan, kerosakan atau liabiliti tidak kira bagaimana ia berlaku (termasuk kerosakantidak langsung, khas akibat atau punitif atau apa-apa kerugian wang) ke atas Pelanggan bagi ketidaktepatan, ketidaktengkapan atau ketidaksahihan kandungannya atau akibat daripada pergantungan yang diletakkan terhadap Maklumat.
21. Pelanggan memberi kebenaran dan kuasa yang tidak boleh ditarik balik kepada pihak Bank serta pegawai-pegawai dan kakitangannya untuk mendedahkan dan menyediakan semua maklumat berkaitan butir-butir dan hal ehwal pelanggan (kewangan dan sebagainya), butir-butir akaun, hubungan dengan Bank, terma perjanjian dan lain-lain hal berkaitan dengan Pelanggan atau perniagaan dan operasinya kepada kelas-kelas orang-perseorangan berikut mengikut cara dan setakat mana dianggap perlu oleh pihak Bank di atas budi bicaranya.
- a) Syarikat yang berkaitan dengan Bank atau mana-mana syarikat yang bersekutu dengan Bank (Bank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan/bersekutu yang disebut di atas akan secara kolektifnya dirujuk sebagai "Kumpulan Alliance Bank") dan pemegang serah dan pengganti hak milik mereka. Untuk mengelakkan keraguan, pendedahan kepada Alliance Bank Group adalah untuk memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank dengan syarat pendedahan bagi tujuan penjualan silang tidak akan terjejas jika pendedahan tersebut dibantah oleh Pelanggan dengan pemberitahuan bertulis kepada Bank;
 - b) mana-mana individu bagi atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk mendapatkan kembali wang yang perlu dibayar dan perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank;
 - c) badan-badan kawal selia, agensi kerajaan, pihak berkuasa cukai, polis, badan-badan penguatkuasaan undang-undang dan mahkamah, sama ada di dalam dan di luar negara termasuklah di bawah Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat;
 - d) bank atau institusi kewangan lain, termasuk Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (jika berkenaan) dan mana-mana pihak berkuasa lain yang berkaitan sebagaimana yang diberi kuasa oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat itu, atau pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-Bank Malaysia/Persatuan Bank-bank Islam di Malaysia;
 - e) Sistem Pusat Maklumat Rujukan Kredit, Sistem Maklumat Cek Yang Dikembalikan, biro kredit, agensi pelaporan kredit dan syarikat-syarikat yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit

- f) akauntan, juruaudit, peguam, penasihat, perunding Bank dan/atau ejen lain yang diberi kuasa sebagaimana yang diperlukan bagi pelaksanaan fungsi, kewajipan dan obligasi mereka yang sewajarnya kepada Bank dan Kumpulan Alliance Bank;
- g) Pembekal perkhidmatan, calon, ejen, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank dan syarikat-syarikat berkaitan atau yang bersekutu dengannya untuk menjalankan fungsi dan aktiviti Bank;
- h) Sebarang entiti yang disifatkan sesuai oleh Bank dengan mengambil kira kepentingan awam, dakwaan penipuan/pemalsuan/apa-apa jenayah yang didakwa dilakukan melalui Akaun dan/atau oleh Pelanggan;
- i) pihak luar sebagaimana yang dikehendaki bagi mana-mana latihan korporat/aktiviti usaha wajar dijalankan oleh Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank;
- j) mana-mana pihak yang pada masa depan boleh menyatakan hasratnya untuk mengambil alih kepentingan/pegangan saham dalam Bank/menurut apa-apa cadangan pengaturan, komposisi, penggabungan, pemerolehan/penstrukturan semula antara Bank dan pihak-pihak itu; dan
- k) mana-mana individu atau entiti lain dengan kebenaran Pelanggan terlebih dahulu.

Pelanggan dengan ini bersetuju secara mutlak kepada pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa Bank, Alliance Bank Group, pegawai dan pekerjaannya tidak bertanggungjawab untuk memberikan maklumat itu atau akibat sebarang pergantungan yang diletakkan pada maklumat yang diberikan sedemikian mengikut syarat-syarat yang terkandung di sini.

- 22. Pelanggan dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada pihak Bank melalui Akaun tersebut untuk mengesah dengan mana-mana pihak yang berpatutan termasuk tetapi tidak terhad kepada Unit Pusat Kredit Bank Negara Malaysia, CCRIS, sebarang institusi kewangan yang memberi atau berniat untuk memberi sebarang kemudahan pinjaman kepada Pelanggan, sebarang agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-bank Malaysia dan/atau mana-mana pihak sekalipun, sebarang maklumat berkenaan dengan Pelanggan sama ada kewangan atau sebaliknya, akaun Pelanggan dan/atau perihal selepas ini untuk sebarang tujuan yang Bank rasa patut tanpa memberi notis kepada Pelanggan.
- 23. Pelanggan dengan ini mengisytiharkan dan bersetuju melalui Akaun yang dinyatakan di Borang Permohonan bahawa sebarang data/maklumat (termasuk maklumat peribadi) berkenaan dengan atau berikutan dengan atau berhubung dengan permohonan Pelanggan di sini dan juga maklumat berhubung dengan perihal Pelanggan sama ada di sini atau sebaliknya akan disimpan, diguna dan didedah oleh Bank untuk tujuan pemrosesan permohonan ini dan memberi perkhidmatan berikutnya untuk produk serta servis ini dan yang lain dan/atau tujuan pemasaran langsung untuk berkomunikasi dengan Pelanggan.
- 24. Kelewatan atau kegagalan Bank melaksanakan apa-apa hak, kuasa keistimewaan atau remedi yang terakru ke atas Bank mengikut perjanjian ini atau mengikut undang-undang atau ekuiti selepas keingkaran oleh Pelanggan tidak akan menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi atau dianggap sebagai pengecualian perjanjian ini atau “acquiescence” bagi keingkaran tersebut. Tiada tindakan oleh Bank berkaitan apa-apa keingkaran atau “acquiescence” bagi keingkaran tersebut, yang boleh menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi Bank berkaitan apa-apa keingkaran sebelum dan selepasnya yang lain.
- 25. Apa-apa peruntukan Terma ini yang dilarang atau tidak boleh dilaksanakan mengikut undang-undang akan menjadi tidak efektif sehingga sejauh mana larangan atau ketidaklaksanaan tersebut tanpa membatalkan atau memberi kesan terhadap Terma yang tinggal atau pengesahan atau pelaksanaan apa-apa Terma di dalam apa-apa bidang kuasa lain yang sah.
- 26. Sekiranya Pelanggan menarik balik permohonan ini pada bila-bila masa selepas penyerahan (tetapi sebelum kelulusan atau penolakan), Pelanggan akan menanggung semua perbelanjaan, pelepasan perundangan, dan apa-apa caj yang berkenaan.
- 27. Penyerahan Notis: Notis atau surat kepada Pelanggan secara bertulis yang dihantar secara peribadi atau melalui pos biasa kepada alamat yang ditetapkan oleh Pelanggan untuk penerimaan surat-menyurat mengikut Borang e-Permohonan, atau lain-lain alamat yang diberitahu oleh Pelanggan kepada Bank secara bertulis akan dianggap diterima:-

- a) jika dihantar melalui tangan, apabila ia dihantar;
 - b) jika dikirim melalui pos (bukan pos Berdaftar AR), pada hari ketiga selepas mengepos: Apa-apa permintaan mengikut perjanjian ini atau apa-apa proses mahkamah termasuk saman yang dihantar kepada Pelanggan melalui pos berdaftar (bukan pos Berdaftar AR) dan jika dikirim melalui pos berdaftar (bukan pos Berdaftar AR) kepada alamat yang diberikan untuk penerimaan surat di dalam Borang e-Permohonan atau yang paling akhir diketahui oleh Bank, akan dianggap diberikan pada hari Ketiga selepas mengeposnya. Pelanggan akan memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa penukaran alamat secepat mungkin sebelum penukaran.
28. Pelanggan bersetuju bahawa apa-apa pengakuan atau persetujuan secara bertulis olehnya atau mana-mana orang yang dibenarkan bagi pihaknya atau penghakiman (secara ingkar atau sebaliknya dikenakan terhadapnya) atau sijil yang menunjukkan pembayaran tertunggak di atas Kemudahan yang disahkan oleh pegawai Bank akan menjadi bukti yang terikat dan muktamad terhadapnya untuk apa-apa tujuan termasuk sebagai bukti muktamad taraf pembayaran tertunggak ke atas Kemudahan di dalam mahkamah undang-undang.
29. Pelanggan mengesahkan bahawa beliau tidak akan menggunakan Kemudahan ini untuk sebarang tujuan yang tidak bermoral atau menyalahi undang-undang atau "laundering of monies" atau membantu mana-mana perkara yang tersebut di atas. Di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001 dan lain-lain undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkaitan, Bank adalah bertanggungjawab untuk melaporkan kegiatan terbabit kepada Bank Negara Malaysia (BNM) dan atau mana-mana badan undang-undang yang berkaitan, Bank, pegawai Bank dan pekerja Bank adalah tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas sebarang laporan yang dibuat.
30. Kemudahan yang diluluskan tertakluk kepada Undang-undang Malaysia, Masa, di mana-mana sahaja yang dinyatakan bagi pretasi Pelanggan terhadap Terma dan obligasinya menjadi asas. Bank, tetapi bukan Pelanggan mempunyai hak untuk mengubah pelaksanaan hak dan liabilitinya di bawah Kemudahan ini.
31. Tertakluk kepada pengesahan yang betul, Bank boleh bergantung dan bertindak ke atas apa-apa arahan secara lisan atau bertulis yang diterima daripada anda/peminjam/pelanggan melalui apa-apa cara yang boleh diterima oleh Bank sebagaimana yang difikirkannya patut menurut budi bicara mutlaknyanya termasuk tetapi tidak terhad kepada, melalui telefon, talian atau faksimili. Bank tidak akan dipertanggungjawab kepada anda/peminjam/pelanggan dalam apa-apa cara kerana bertindak dengan suci hati ke atas arahan itu, walaupun ia kemudiannya ditunjukkan bahawa arahan tersebut tidak diberikan oleh anda/peminjam/pelanggan atau bagi apa-apa salah faham atau kesilapan, kehilangan, kelewatan, kehilangan atau kerosakan yang dialami akibat daripada tindakan atau persetujuan Bank ke atas arahan itu.